

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LORETO

LICENCIATURAS

ALUMNOS REINSCRITOS	24
ALUMNOS ENCUESTADOS	10

HOMBRES	2	MUJERES	8
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	70	75	75	75	75	75	74	58
PSICOPEDAGÓGICO	63	63	63	63	63	63	63	60
SERVICIOS ESCOLARES	89	89	89	89	89	89	89	10
BECAS	75	75	75	75	75	75	75	20
SERVICIO SOCIAL	75	75	75	75	75	75	75	50
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	88	88	83	83	83	85	40
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	80	80	80	80	80	80	80	50
PROMEDIO GENERAL							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	84	78	88	84	84	84	20
DEPORTES	55	55	55	60	55	56	50
IDIOMAS	71	75	75	71	75	74	30
PROMEDIO GENERAL						71	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							73
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							68
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							68
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							75
PROMEDIO GENERAL							71

RESULTADOS

EL **42%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS EN EL NIVEL **LICENCIATURA DEL CAMPUS LORETO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **80%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **20%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **63%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **89%** SEGUIDO DEL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **83%**, POR OTRA PARTE SE REGISTRA UN **ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO** EN LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS DE ESTA CATEGORÍA SIENDO EL **PSICOPEDAGÓGICO** EL DE MAYOR GRADO CON **60%**, CABE DESTACAR ADEMÁS QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **58%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **84%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **56%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **DEPORTES** COMO **IDIOMAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** Y LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** FUERON LOS REACTIVOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **68%**.